

## Hjemmevejledning og Støtte- og kontaktpersonsordningen:

Det er Borger- og Socialservice i Ishøj Kommune, der løfter opgaver inden for hjemmevejledning og støtte- og kontaktpersonsordningen for både Ishøj- og Vallensbækborgere. Det skyldes det forpligtende samarbejde, der er mellem de to kommuner.

Nedenfor kan du læse mere om, hvad de to ordninger går ud på.

### Hjemmevejledning efter servicelovens § 85

Hjemmevejledning hører under [servicelovens § 85](#), og tilbydes til personer, der har behov for hjælp og støtte i dagligdagen på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

#### Hvad er hjemmevejledning?

Hjemmevejledning er mange forskellige ting. En hjemmevejleder yder pædagogisk støtte til borgeren, fx kan en hjemmevejleder i samarbejde med borgeren udarbejde et budget, hjælpe borgeren med at komme til læge, købe ind m.m. Hjemmevejledning kan også være støtte til at fastholde motivationen omkring borgerens sociale liv eller andre personlige ting. En forudsætning for at få en hjemmevejleder er, at der er et pædagogisk sigte med hjemmevejledningen.

#### Hvem er hjemmevejlederne?

Hjemmevejlederne er medarbejdere med bl.a. pædagogisk eller psykiatrisk uddannelsesbaggrund, og med speciel viden og erfaring om det at have et handicap eller en psykisk lidelse.

Hjemmevejledningen foregår i dagtimerne. Hjemmevejledning behøver ikke at være i borgerens eget hjem, men kan også være "ude i byen" eller i Ishøj og Vallensbæk kommuners sociale café, Café Vildtbanehus.

#### Hvordan får man en hjemmevejleder?

Hjemmevejledning er en visiteret ydelse. Det betyder, at en sagsbehandler skal lave en indstilling til, at en borger kan modtage hjemmevejledning.

Hvis du, en af dine pårørende eller en af dine bekendte har behov for en hjemmevejleder, så kan du tage kontakt til din sagsbehandler. Du kan også kontakte Socialafdelingerne i Ishøj og Vallensbæk kommuner:

Kontakt Vallensbæk Kommune:

Mail: [sundborger@vallensbaek.dk](mailto:sundborger@vallensbaek.dk) tlf.: 47 97 40 00

Kontakt Ishøj Kommune:

Mail: [ishojkommune@ishoj.dk](mailto:ishojkommune@ishoj.dk) tlf.: 43 57 75 75

## **Støtte- og kontaktperson efter servicelovens § 99:**

Støtte- og kontaktpersonsordningen henhører under [servicelovens § 99](#) og har til formål at skabe kontakt til de mest socialt udsatte borgere, der ikke kan gøre brug af de etablerede tilbud, og som ikke selv magter at tage kontakt til kommunen. Ud over sindslidende kan stof- og alkoholmisbrugere og hjemløse også få tildelt en støtte- og kontaktperson.

### **Hvad er støtte- og kontaktpersonsordningen?**

Målet med støtte- og kontaktpersonsordningen er at bygge bro til omverdenen fx kommunens socialrådgivere, Café Vildtbanehus, sundhedsvæsenet mv. på den enkeltes præmisser for hjælpen.

### **Hvordan får man tildelt en støtte- og kontaktperson?**

Det er ikke nogen formel visitering til støtte- og kontaktpersonsordningen. Alle borgere kan henvende sig til kommunen og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. En støtte- og kontaktperson kan derefter tilbyde personen hjælp, også anonymt, hvis borgeren ønsker det. Tilbuddet om hjælp fra en støtte- og kontaktperson kan afvises af borgeren.

Hvis du, en af dine pårørende eller en af dine bekendte har behov for en støtte-kontaktperson, så kan du hverdage mellem kl. 8-15 kontakte Socialpsykiatriens akutteam:

Anni Clausen: [ACE@ishoj.dk](mailto:ACE@ishoj.dk), eller på telefon: 24 79 13 46

Henrik Olsen: [zol@ishoj.dk](mailto:zol@ishoj.dk), eller på telefon: 29 64 85 81

### **Tilbud under socialpsykiatrien:**

Her kan du læse om andre tilbud under handicap og socialpsykiatrien i Ishøj og Vallensbæk kommuner:

#### **Café Vildtbanehus:**

Café Vildtbanehus er en café for psykisk sårbare borgere i Ishøj og Vallensbæk kommuner. Café Vildtbanehus ligger i Ishøj i boligområdet Vildtbanegård. I caféen lægges der vægt på socialt samvær, og der er jævnlige sociale arrangementer i caféen og der er også ture ud af huset, fx foredrag, biografture og lignende.

Der er socialpædagogisk vejledning tilgængelig i caféen, og der tilbydes individuel rådgivning efter behov. Caféen har åbent fra 10 - 17 i dagtimerne alle hverdage samt aftenåbent til kl. 20.00 hver mandag og torsdag. Der er lukket om onsdagen og i weekenderne.

Kontakt:

Café Vildtbanehus

Vildtbanevej 4  
2635 Ishøj  
Tlf. 43 57 76 37

### **Ungegruppen:**

Ungegruppen er en gruppe, hvor psykisk sårbare under 35 år kan møde hinanden. Ungegruppen mødes hver tirsdag i Ågården 29, som ligger i Ishøj Kommune. Formålet med gruppen er, at de unge danner sociale relationer og udvikler sociale og personlige kompetencer og dagligdagsfærdigheder gennem aktiviteter som indkøb, madlavning og ture ud af huset.

### **Natlinjen:**

Natlinjen er et tilbud til borgere i Ishøj og Vallensbæk kommuner, som er tilknyttet socialpsykiatrien og som har svært ved at sove om natten, fx pga. angst, modløshed eller uro

Natlinjen har åben fra kl. 23 til 7 hver nat.

Kontakt:

Natlinjen: 30 31 20 50

### **IF Coming Up:**

IF Coming Up er en idrætsforening der henvender sig til mennesker med psykiske problemer, psykisk sårbare eller med en sindslidelse, men alle er velkomne. IF Coming Up tilbyder mange forskellige motions- og idrætsaktiviteter flere gange om ugen. Derudover har man som medlem mulighed for at deltage i andre idræts- og sociale arrangementer.

Foreningen ligger i Høje Taastrup kommune, men Ishøj og Vallensbæk kommuner har et samarbejde med foreningen.

Du kan læse mere om IF Coming Up [her](#)

### **Akut opstået psykisk krise:**

Oplever du, en pårørende eller en bekendt akut psykisk krise, så henvend dig til psykiatrisk skadestue:

Kontakt:

Distrikt Psykiatrisk Center Glostrup

Nordre Ringvej 29

2600 Glostrup

Tel.: 38 64 05 00