



Ishøj Kommune



VALLENSBÆK
KOMMUNE

PITSTOP

Kvalitetsstandard for alkohol- og rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk Kommuner 2020 – 2022

**Godkendt af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk
Kommuner (måned) 2020**



Indhold

Indledning.....	4
Formålet med denne kvalitetsstandard	4
Overordnet om rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk	5
Lovgrundlag	5
Behandlingsgaranti	5
Muligheden for at være anonym.....	5
Pitstop.....	6
Mål for rusmiddelindsatsen i Ishøj og Vallensbæk.....	7
Visitation til behandling.....	8
Rusmiddelbehandling.....	8
Alkoholbehandling.....	8
Generelt om visitation.....	8
Valg af behandlingssted.....	9
Alkohol.....	9
Andre rusmidler.....	9
Målgruppe for den ambulante rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk	10
Henvendelse til Pitstop.....	11
Ambulant rusmiddelbehandling.....	11
Tilbud om lægesamtale	11
Hjælp til alkoholbehandling.....	11
Anonym rådgivning og behandling.....	12
Anonym rådgivning hos Pitstop.....	12
Anonym ambulant behandling	12
Behandlingstilbud.....	13
Gruppeforløb	13
Individuelle samtaler	13
Pårørende	13
Samtalecafé	13
Pitstop By Night	13
Efterværnsbehandling	14



Tilbagefaldsbehandling.....	14
Efter endt behandling.....	14
Øvrige behandlingstyper	15
Dagbehandling.....	15
Døgnbehandling	15
Afgiftning	15
Substitutionsbehandling.....	15
Særligt fokus på gravide og borgere med hjemmeboende børn under 18 år.....	16
Forebyggende indsatser	16
Behandlingsplan	17
Planens formål og indhold.....	17
Opfølgning	17
Handleplan.....	18
Borgerinddragelse	19
Inddragelse i behandling	19
Borgermøder	19
Evaluerings af behandling og tilbud	19
Egenbetaling	20
Din mulighed for at klage	21
Klage over behandling	21
Klage over afgørelser	21
Klage over sundhedsfaglig behandling	22
Tilbud om borgerrådgivning	22
Personalets faglige kvalifikationer.....	23
Monitorering	23
Anvendelse af gavekort	23
Kvalitetskrav til eksterne behandlingsudbydere	24
Borgere i ambulant og/eller substitutionsbehandling	24
Borgere i dag- eller døgnbehandling	24
Fremtidige indsatser	25



Indledning

Denne kvalitetsstandard henvender sig til dig, der er borger i Ishøj eller Vallensbæk Kommune, og aktuelt har et rusmiddelbrug. Den er desuden målrettet dig, der tidligere har haft et rusmiddelbrug, pårørende til mennesker med rusmiddelbrug samt fagprofessionelle. Det afgørende er, at du har et ønske om forandring i dit liv, der relaterer sig til et, for dig, problematisk brug af rusmidler. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt du er i målgruppe for et rusmiddelrelateret tilbud, så er du altid velkommen til at henvende dig til Pitstop.

Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i *Bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service*¹.

Der er ikke et lovgivningsmæssigt krav om, at kommuner skal vedtage en kvalitetsstandard på alkoholområdet, men da Ishøj og Vallensbæk Kommuner ønsker at sikre ensartethed i kvaliteten af alkohol- og rusmiddelbehandling, omhandler kvalitetsstandarden begge områder. Det vil undervejs i kvalitetsstandarden fremgå, såfremt der er forskellige fremgangsmåder for hhv. den alkoholbehandling og rusmiddelbehandling, der tilbydes.

Formålet med denne kvalitetsstandard

Ishøj og Vallensbæk Kommuner kvalitetsstandard for alkohol- og rusmiddelbehandling beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelserne har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du henvender dig med et ønske om behandling. Formålet med kvalitetsstandarden er dermed at højne gennemsigtigheden i forhold til den behandling, der tilbydes i kommunerne samt at sikre, at alle borgere modtager behandling af samme høje standard.

Kvalitetsstandarden er et redskab til dig som borger i Ishøj eller Vallensbæk Kommune, der har rusmiddelrelaterede problematikker tæt inde på livet. Det kan være at du aktuelt har, eller tidligere har haft, et forbrug af alkohol eller andre rusmidler, som du ønsker at ændre på. Det kan også være, at du er pårørende til et menneske, der bruger rusmidler. I kvalitetsstandarden kan du orientere dig om, hvilke muligheder og rettigheder du har, hvis du oplever et behov for rådgivning eller behandling, samt hvilke konkrete ydelser du tilbydes som borger i Ishøj eller Vallensbæk.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser, kommunerne tilbyder.

Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk Kommuner i (måned) 2020. Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer og senest hvert andet år.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2019/1477>



Overordnet om rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarden beskriver Ishøj og Vallensbæk Kommuner tilbud om behandling af stofmisbrug efter Lov om social service (herefter serviceloven) § 101² og alkoholmisbrug efter Sundhedslovens § 141³.

Behandlingsgaranti

Jf. servicelovens § 101 og sundhedslovens § 141 skal Ishøj og Vallensbæk Kommuner tilbyde gratis alkohol- og rusmiddelbehandling, og denne skal iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.

Behandlingsgarantien omfatter desuden tilbud om behandling til dig, der er under 18 år.

Alle borgere har ret til en samtale med en læge inden opstart af alkohol- eller rusmiddelbehandling efter sundhedsloven eller serviceloven.

Hvis du ønsker at modtage anonym ambulantly rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101a, bortfalder de 14 dages behandlingsgaranti.

Muligheden for at være anonym

Som borger i Ishøj eller Vallensbæk tilbydes du adgang til gratis anonym rådgivning. Formålet med anonym rådgivning er at imødekomme dig, der har et alkohol- eller rusmiddelbrug, pårørende samt fagpersoner, der oplever behov for rådgivning omkring såvel konkrete øjeblikkelige vanskeligheder som øvrige rusmiddelrelaterede udfordringer.

Jf. sundhedslovens § 141 ydes der desuden anonym behandling og rådgivning til dig, der oplever et problematisk forbrug af alkohol. Hvis du har et ønske om anonym alkoholbehandling, kan du rette henvendelse direkte til et godkendt behandlingssted. Du kan finde et overblik over alle godkendte tilbud på Tilbudsportalen.

Jf. servicelovens § 101a tilbydes du anonym, ambulantly behandling af stofmisbrug, hvis du ikke har andre sociale problemer.

Du kan læse mere om din ret til anonymitet i afsnittet *Anonym rådgivning og behandling*.

² www.danskelove.dk/serviceloven/101

³ www.danskelove.dk/sundhedsloven/141



Pitstop

Pitstop er Ishøj og Vallensbæk Kommuner eget behandlingssted, som hører under Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune. På Pitstop tilbyder vi ambulans rusmiddelbehandling til borgere fra 13 år og opefter, der primært består af gruppeorienterede indsatser.

På Pitstop er det vores målsætning at tilbyde en helhedsorienteret behandling, der tager udgangspunkt i, og er tilrettelagt efter, dine individuelle behov. Vores behandling er fleksibel og bliver tilpasset dig og dine ressourcer og udfordringer. Det er vores målsætning, at du som borger føler dig mødt, set og forstået. Det tror vi på skaber det bedste udgangspunkt for, at vi kan støtte dig i at skabe den forandring i dit liv, du selv ønsker.

Du kan henvende dig til Pitstop via telefon, mail eller ved personligt fremmøde. Du kan også booke tid til en samtale via hjemmesiden.

Pitstop

Ishøj Søvej 1a

2635 Ishøj

Tlf. 20 69 28 33

E-mail: pitstop@ishoj.dk

Hjemmeside: www.pitstop.ishoj.dk

Pitstop samarbejder med en række eksterne tilbud, således at der er relevante behandlingstilbud til alle mål- og aldersgrupper samt problemstillinger. Herunder også tilbud om medicinsk substitutionsbehandling, jf. sundhedslovens § 142, hvilket du kan læse mere om i afsnittet *Øvrige behandlingstyper*.

På Pitstop afklarer vi alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit rusmiddel- eller alkoholforbrug. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os.

Ishøj og Vallensbæk Kommuner har ikke et eget kommunalt tilbud om alkoholbehandling, men hos Pitstop står vi altid klar til at vejlede og hjælpe dig videre til et relevant tilbud. Du er som pårørende til et menneske med et overforbrug af alkohol også omfattet af Pitstops tilbud, på lige fod med andre pårørende.

Ishøj og Vallensbæk Kommuner bruger kun eksterne tilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og fremgår af Tilbudsportalen, som er garant for den faglige kvalitet og indhold af tilbuddene. Du kan søge information om de mange andre behandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside.



Mål for rusmiddelindsatsen i Ishøj og Vallensbæk

Hvis du har et overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler kan det risikere at komme til at påvirke både dit familieliv, dit arbejdsliv, din økonomi og ikke mindst de tanker du gør dig om dig selv. Således kan et rusmiddelbrug influere negativt på livet; både det liv du lever nu og her, men også i fremtiden. Hertil kommer, at der ofte ses en sammenhæng mellem brugen af rusmidler og andre sociale udfordringer, herunder eksempelvis psykisk lidelse. Det er derfor vigtigt, at du som borger i Ishøj og Vallensbæk tilbydes en sammenhængende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats.

Det overordnede mål for indsatsen i Ishøj og Vallensbæk Kommuner er at tilbyde alle borgere adgang til behandling, som er tilpasset den enkeltes behov.

Målet er desuden at bibringe en bedring af din sociale, personlige og helbredsmæssige funktion, med henblik på at støtte op om ønsket om at højne livskvaliteten og opbygge et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, der er defineret og styret af dig selv. Dette for at modvirke den negative udvikling, der kan være knyttet til at have et forbrug af alkohol og/eller andre rusmidler.

I Ishøj og Vallensbæk Kommuner arbejder vi ud fra princippet om mindst mulig indgribende foranstaltning. Dette betyder i praksis, at vi tilpasser vores indsats ud fra omfanget af dine konkrete problematikker. Således undgår vi overbehandling, ligesom du sikres en relevant behandling, der tilgodeser dit daglige liv.

Fordi vi arbejder helhedsorienteret og med alle aspekter af den enkelte borgers liv, arbejder vi tæt sammen med andre relevante aktører, herunder både kommunale, regionale og private. Da vi ser din familie og dit netværk som en væsentlig ressource, inddrager vi dem i så stor udstrækning som muligt, med udgangspunkt i dine ønsker herom, og naturligvis altid med dit samtykke.



Visitation til behandling

I de følgende afsnit kan du orientere dig om fremgangsmåden, når du indstilles og visiteres til hhv. ambulans, dag- eller døgnbehandling.

Rusmiddelbehandling

Ambulant behandling

Hvis vi vurderer, at du har behov for et ambulans behandlingsforløb, tilbydes du ambulans behandling på Pitstop. Hvis du har et ønske om at gå i ambulans behandling et andet sted end hos Pitstop, har du ret til dette, såfremt du er blevet visiteret til denne behandlingstype. Du kan søge information om andre tilbud på Tilbudsportalen.

Ambulant rusmiddelbehandling er den mindst omfattende behandlingstype, hvor der typisk er fremmøde 1-2 gange om ugen.

Visitation til dag- eller døgnbehandling

Hvis vi sammen vurderer, at du har behov for mere omfattende behandling, udarbejder Pitstop en indstilling via Voksenudredningsmetoden (VUM), for at afklare dit behandlingsbehov.

I forbindelse med udfærdigelsen af VUM er det en fordel, at du indgår aktivt i samtalerne og bidrager med informationer omkring dine personlige forhold. Alle de informationer, der skal tages i betragtning (argumenter for, hvorfor den ønskede behandling er den rigtige for dig) skal fremgå af din VUM. Det er derfor væsentligt, at du selv bidrager hertil, og at VUM skabes i samarbejde mellem Pitstop og dig. Herefter behandles din sag på visitationsudvalget, hvor der indstilles til yderligere behandling. Hvis du bliver tildelt behandling, modtager du en skriftlig afgørelse og behandlingen bliver iværksat. Hvis du får afslag på indstillingen, modtager du også en afgørelse, som du efterfølgende kan vælge at klage over. Du kan læse om klageadgange i afsnittet *Din mulighed for at klage*.

Hvis du får afslag på indstillingen til dag- eller døgnbehandling, vil du fortsat have adgang til ambulans behandling på Pitstop, eller på et andet ambulans tilbud. Du kan finde information om behandlingssteder på Tilbudsportalen.

Alkoholbehandling

Ambulant behandling

Du har altid ret til ambulans alkoholbehandling, og du kan derfor frit henvende dig til et af de mange behandlingssteder, der er godkendt på Tilbudsportalen.

Visitation til dag- eller døgnbehandling

Hvis du har et ønske om eller behov for mere opfattende behandling end den ambulante alkoholbehandling, gælder samme procedure som ved andre rusmidler. Da det udelukkende er Pitstop som kan visitere dig til dag- eller døgnbehandling, skal du også her have lavet en VUM, hvorefter din sag behandles på visitationsudvalget.

Generelt om visitation

Ishøj og Vallensbæk Kommuner arbejder, som beskrevet, med princippet om anvendelse af mindst mulig indgribende foranstaltning. Det betyder, at der skal være særligt tungtvejende årsager til, at man springer



den mindst indgribende behandling over og går direkte til f.eks. døgnbehandling. Hvis det vurderes, at påbegyndt behandling ikke er tilstrækkelig, er det muligt at øge behandlingsintensiteten. I dette tilfælde skal der laves en ny visitation, som beskrevet ovenfor. Denne fremgangsmåde er med til at sikre, at du som borger får en individuel vurdering og at alle tilbydes relevant behandling af samme høje kvalitet.

Valg af behandlingssted

Du har ret til selv at vælge behandlingssted, når du går i behandling for et rusmiddelbrug. Der er dog nogle forbehold, alt efter om der er tale om brug af alkohol eller andre rusmidler. Behandlingsstedet skal desuden være godkendt på Tilbudsportalen.

Alkohol

Jf. sundhedslovens § 141 har du ret til at vælge behandlingssted, hvis du ønsker at påbegynde ambulante alkoholbehandling. Du kan således selv henvende dig til et godkendt behandlingssted uden for Ishøj og Vallensbæk Kommuner, uden forudgående henvisning fra kommunen. Du kan søge viden om de mange alkoholbehandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside: www.tilbudsportalen.dk

Du har derimod ikke frit valg af behandlingstype, og du kan derfor ikke frit vælge mellem ambulante-, dag- eller døgnbehandling. Ved behov for dag- eller døgnbehandling, skal du visiteres hertil, som beskrevet i afsnittet *Visitation til behandling*.

Andre rusmidler

Jf. servicelovens § 101 har du ret til at vælge social stofmisbrugsbehandling på et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af samme type som det, du er visiteret til. Behandlingsstedet skal desuden være godkendt i Tilbudsportalen. Før du kan henvende dig, skal der udarbejdes en behandlingsplan af din kommune, hvori det fremgår, hvilken type behandlingstilbud, du er visiteret til.

Du behøver dermed ikke at gå i behandling i den kommune, du bor i, men kan vælge et andet godkendt behandlingssted. Det kan f.eks. være, hvis det giver bedst mening for dig at gå i behandling nær din arbejdsplads, eller hvis du har behov for nogle særlige åbningstider som gør, at Pitstop ikke er det rette sted for dig.

Ligesom på alkoholområdet, skal du også her være opmærksom på, at det frie valg af behandlingssted ikke betyder, at du også har frit valg af behandlingstype. Hvis du f.eks. er visiteret til dagbehandling, så kan du vælge andre godkendte behandlingssteder, der tilbyder dagbehandling. Det er dog ikke nødvendigvis alle godkendte behandlingssteder, der vil være relevante for dit planlagte behandlingsforløb.

Retten til at vælge frit kan desuden begrænses, hvis et behandlingssted ikke har tilstrækkelige ressourcer, eller hvis konkrete forhold om din tilstand taler imod det. I sådanne situationer er det op til Pitstop at forestå en sagligt funderet begrundelse herfor.

Hvis du vælger behandling et andet sted, end det, kommunen har visiteret til, kan behandlingsfristen på de 14 dage fraviges.



Målgruppe for den ambulante rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk

Pitstop er et tilbud målrettet unge og voksne med et forbrug af rusmidler, som ønsker afklaring eller en forandring i livet. Det kan eksempelvis være ønsket om et liv uden rusmidler eller et liv med et reduceret indtag.

Nærmere bestemt er du i målgruppen for Pitstops tilbud, hvis du er:

Ung i alderen 13 til 18 år

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt dit forbrug af rusmidler fylder for meget i dit liv, så kan Pitstop hjælpe dig. Vi er altid klar til at lytte, og vi vil gerne tale med dig om de eventuelle problematikker, du oplever i relation til dit rusmiddelbrug.

Voksen over 18 år

Hvis dit forbrug af rusmidler fylder for meget i dit liv, og du har et ønske om at ændre på det, så kan Pitstop hjælpe dig. Vi støtter op om din forandring gennem rådgivning og behandling, og vi tilpasser så vidt det er muligt dit forløb, så du samtidig kan passe dit arbejde eller din uddannelse.

Tidligere rusmiddelbruger

Hvis du tidligere har haft et rusmiddelbrug, og du oplever et behov for rådgivning eller behandling, er du velkommen hos Pitstop.

Pårørende

At være pårørende til et menneske med et rusmiddelbrug kan være svært. Rusmiddelbruget påvirker ofte dem, der omgiver vedkommende, og derfor vil du som pårørende kunne opleve et behov for støtte og afklaring.

Pårørende er eksempelvis:

- Ægtefæller/samlever
- Børn af rusmiddelbrugere
- Forældre
- Øvrige familiemedlemmer, venner eller andre.

Hos Pitstop definerer vi ikke kun pårørende som den nærmeste familie. Det kan også være, at du er ven, skolelærer, foldboldtræner eller noget helt fjerde. Det væsentlige er, at du er berørt af rusmiddelbrug på en eller anden måde, og at du oplever et behov for hjælp og støtte.



Henvendelse til Pitstop

Når du henvender dig til Pitstop bliver du tilbudt en forsamtale hurtigst muligt. Under samtalen fortæller vi dig om vores tilbud, og vi taler med dig om din motivation for at komme på Pitstop, med henblik på at afklare et eventuelt behandlingsbehov.

Ambulant rusmiddelbehandling

Hvis vi vurderer, at din primære problematik drejer sig om et for dig uønsket forbrug af rusmidler, bliver du tilbudt ambulant behandling hos Pitstop.

Ved ambulant behandling er der som udgangspunkt fremmøde 1 – 2 gange om ugen.

Denne behandlingsform gør det muligt for dig at fastholde din tilknytning til såvel arbejdsmarked som uddannelse og lignende forpligtelser.

Ambulant behandling på Pitstop består primært af deltagelse i gruppebaserede behandlingsforløb, men kan også bestå af samtaler med en behandler, sociale behandlingstiltag samt, ved behov, konsultation med psykiatrisk lægekonsulent.

Tilbud om lægesamtale

På Pitstop har vi en psykiatrisk lægekonsulent tilknyttet, der har mulighed for at udskrive medicin, såfremt det vurderes nødvendigt i relation til dit rusmiddelbrug (ikke substitutionsbehandling). I forbindelse med din indledende kontakt til Pitstop, vil du blive tilbudt en samtale. Samtalen har til hensigt at afklare eventuelle psykiske udfordringer, der kan have en sammenhæng med eller spille ind på dit rusmiddelbrug. Undervejs i dit behandlingsforløb har du også adgang til samtaler med lægen, såfremt der opstår et relevant behov herfor.

Hvis der er mistanke om at du har nogle psykiske udfordringer, kan vi også tilbyde screening og udredning ved den psykiatriske lægekonsulent. Eventuelle psykiatriske problematikker vil herefter indgå i behandlingstilbuddet, og der vil blive taget hensyn til dem i behandlingen. Udredningen medvirker til at sikre tilbuddet som et helhedsorienteret og behovsdækkende behandlingstilbud, og vil efterfølgende danne grundlag for den samlede behandlingsplan, som du kan læse mere om i afsnittet *Behandlingsplan*.

Hjælp til alkoholbehandling

Ishøj og Vallensbæk Kommuner har, som beskrevet, ikke et eget kommunalt tilbud om alkoholbehandling, og du kan derfor søge hjælp hos et af de mange godkendte behandlingstilbud, der kan findes på Tilbudsportalen.

Du er også altid velkommen til at møde op på Pitstop. Vi hjælper gerne med en vurdering af din problematik og oplyser dig om telefonnummer og åbningstider hos et relevant tilbud. Herefter kan du selv kontakte behandlingstilbuddet. Hvis det er vanskeligt for dig, selv at tage den videre kontakt, er vi gerne behjælpelige. Vi vil dog gerne have at du er med i processen, så du opnår et ejerskab i forhold til din behandling og videre forløb.

Uanset karakteren af din problemstilling, gør vi alt hvad vi kan for at møde netop dig. Vi ved, at det første skridt er svært, og derfor er vi gerne behjælpelige med at få dig godt på vej.



Anonym rådgivning og behandling

Hvis du oplever et behov for hjælp i forbindelse med et rusmiddelbrug, og samtidig ønsker anonymitet, kan du henvende dig anonymt til Pitstop via telefon, mail, hjemmesiden eller ved fysisk fremmøde. Når du er anonym, registrerer vi ingen af dine personlige oplysninger.

Efter den afklarende samtale tilbydes du enten anonym rådgivning på Pitstop, eller du henvises til et relevant behandlingstilbud. Den afklarende samtale vil altid blive tilrettelagt således, at formålet med anonymitet opretholdes.

Anonym rådgivning hos Pitstop

Hos Pitstop tilbyder vi anonyme rådgivningsforløb, der som udgangspunkt indbefatter 3–5 rådgivningssamtaler. Rådgivningssamtalerne vil typisk være tilstrækkelige til at afdække et eventuelt behandlingsbehov.

Hvis du efter endt forløb vælger at fortsætte i behandling, tilbyder vi at indskrive dig på Pitstop, eller vi henviser dig til et relevant, anonymt behandlingstilbud.

Anonym ambulat behandling

Jf. servicelovens § 101a skal kommunerne tilbyde anonym ambulat behandling af stofmisbrug til personer, der ikke har andre sociale problematikker.

Du har således ret til at fortsætte i anonym behandling, hvis du ikke har andre sociale problemer, som du modtager hjælp til. Du kan frit vælge et andet behandlingssted, som blot skal være godkendt på Tilbudsportalen. Det er dog nødvendigt at du først henvender dig til Pitstop, som efter en afklarende samtale kan henvise dig til anonym behandling.



Behandlingstilbud

Herunder kan du læse om tilbuddene på Pitstop.

Gruppeforløb

Din behandling hos Pitstop udgøres primært af gruppeforløb, hvor du mødes med andre, der har problemstillinger som ligner dine. I gruppen taler i om temaer, der relaterer sig til rusmiddelbrug, f.eks. ønsker for fremtiden, trang, tilbagefald og motivation. Da alle i gruppen har personlige erfaringer med brug af rusmidler, vil du blive mødt med forståelse, opbakning og anerkendelse fra de andre.

Samtalegrupperne afsluttes typisk med, at vi spiser sammen.

Individuelle samtaler

Et behandlingsforløb hos Pitstop starter med, at du mødes med en af vores behandlere. Her drøfter vi, hvad din problemstilling er, hvilke ønsker du har for fremtiden og dit behov for støtte. Vi taler også om andre faktorer, der kan have betydning for dit rusmiddelbrug; f.eks. din familiære situation, dit arbejde/din skolegang, eller hvad der ellers optager dig. På baggrund af samtalen med dig laver vi i fællesskab en plan for din behandling på Pitstop.

Gennem dit behandlingsforløb vil du jævnligt mødes med din behandler, hvor vi taler om, hvordan det går med at opnå og fastholde dine mål. Din behandling består dog, som nævnt, primært af gruppeorienterede indsatser.

Pårørende

Pitstop tilbyder pårørende op til 5 anonyme, individuelle samtaler. Her kan du tale med en af vores behandlere om dine oplevelser som pårørende til et menneske med et forbrug af alkohol og/eller andre rusmidler. Vi taler bl.a. om, hvordan du passer på dig selv som pårørende til et menneske med et rusmiddelbrug.

Hvis vi vurderer, at dit behov overstiger 5 samtaler, kan vi tilbyde et pårørendeforløb. Et pårørendeforløb består af gruppebaserede aktiviteter foruden de individuelle samtaler. Her vil du blive indskrevet hos Pitstop, og du kan derfor ikke være anonym.

Samtalecafé

Samtalecafé er et åbent tilbud til alle indskrevne borgere, der på den ene eller anden måde har rusmiddelbrug inde på livet. Du er måske selv aktiv eller tidligere rusmiddelbruger, eller pårørende til et menneske som er – men du kan også være berørt af rusmiddelbrug på en anden måde.

I samtalecaféen mødes vi og deler vores tanker om emner, der relaterer sig til rusmiddelbrug. Samtalerne styres af en ordstyrer, og alle får mulighed for at komme til orde med egne tanker omkring et specifikt emne. I samtalecaféen er der rum til at tale åbent og frit, men vi kommenterer ikke på, hvad hinanden siger.

Pitstop By Night

To aftner om ugen afholder vi Pitstop By Night, hvor åbningstiden er udvidet. Det er typisk ved Pitstop By Night at gruppebehandling, samtalecafé og fællesspisning foregår. Afholdelse af grupper og individuelle



samtaler i forbindelse med Pitstop By Night bidrager til at imødekomme dig, der er i beskæftigelse eller under uddannelse, og derfor ikke har mulighed for at møde op i den almindelige åbningstid.

Du er altid velkommen til at møde op i Pitstop By Night, også uden forudgående aftale.

Efterværnsbehandling

Såfremt du, efter endt behandling, fortsat oplever et behov for støtte, så er du altid velkommen hos Pitstop. Du kan f.eks. deltage i samtalecaféer og fællesspisning. Vi afholder desuden efterværnsaktiviteter, hvor vi fokuserer på, hvordan det går med at genetablere din hverdag og fastholde dine nye hverdagsstrukturer. I efterværnsforløbene skeler vi ikke til, hvorvidt din problematik omhandler alkohol eller andre rusmidler – alle er velkomne.

Tilbagefaldsbehandling

Hvis du tidligere har haft et rusmiddelbrug, og du føler dig bekymret for at falde tilbage, eller måske har oplevet et slip (et kortvarigt tilbagefald), så kan du henvende dig og straks komme i gang med behandling. Vi vil rigtig gerne hjælpe dig med at forebygge, at et slip bliver til et egentligt tilbagefald, og derfor kan du komme hurtigt i gang med f.eks. en motivationsfastholdende gruppe.

Efter endt behandling

Efter endt behandling laver vi en opfølgning efter hhv. 1 og 6 måneder, såfremt du fortsat bor i kommunen. Opfølgningen består i at vi kontakter dig telefonisk og fremsender et link til en evaluering. I evalueringen kan du fortælle os om, hvordan du har det nu, og om du har brug for yderligere hjælp. Gennem opfølgningen forsøger vi at danne os et indtryk af, hvordan det går med dig nu, efter at du har afsluttet dit behandlingsforløb. Hvis du giver udtryk for et behandlingsbehov, så inviterer vi dig til en samtale hurtigst muligt.

Formålet er således at følge op på dig efter udskrivning, med henblik på tidligt at kunne tilbyde dig yderligere hjælp ved behov. Samtidig bidrager opfølgningen til at opkvalificere vores behandlingsindsats.

Opfølgningen aftales altid med dig, og du skal på forhånd give dit samtykke.



Øvrige behandlingstyper

Der kan i nogle tilfælde være behov for rusmiddelbehandling, der er mere omfattende end den ambulante behandling, som tilbydes på Pitstop. Disse behandlingstyper kan du læse om her.

Dagbehandling

Dagbehandling er en mere intensiv rusmiddelbehandling, hvor du møder i tilbuddet op til 5 dage om ugen. Tilbuddet er målrettet dig, der har mere behandlingskrævende problemstillinger relateret til dit rusmiddelbrug, og som ikke kan profitere tilstrækkeligt af ambulante behandling på det pågældende tidspunkt. Dagbehandling anvendes også i nogle tilfælde i en periode efter endt døgnbehandling. Bevilling af dagbehandling sker altid med udgangspunkt i en voksenunderretning (VUM) og er foranlediget af en beslutning fra kommunens visitationsudvalg, hvilket du kan læse mere om i afsnittet *Visitation til behandling*.

Døgnbehandling

Der bevilges døgnophold i særlige tilfælde og efter en konkret og individuel vurdering. Døgnophold indbefatter overnatning på behandlingsstedet.

Bevilling af døgnbehandling sker altid med udgangspunkt i en VUM og er foranlediget af en beslutning fra kommunens visitationsudvalg.

Afgiftning

Afgiftnings- eller afrusningsforløb tilbydes, hvis det vurderes, at dit rusmiddelbrug er til hinder for din mulighed for at kunne profitere af et mindre indgribende behandlingsforløb. Forløbene er af varierende længde, der er tilpasset dine individuelle behov. Dog er der typisk tale om forløb på omkring 2–4 ugers varighed.

Hvis du har et omfattende forbrug af andre rusmidler end alkohol, indstilles du til et afgiftningsforløb på samme måde, som hvis du skulle i døgnbehandling. I dette tilfælde følges proceduren for visitation, som er beskrevet i afsnittet *Visitation til behandling*.

Formålet med et afgiftningsforløb er at tilbyde dig mulighed for at blive fysisk stof- og abstinensfri i professionelle, trygge rammer. Efterfølgende genoptages typisk den ambulante behandling, med mindre der er visiteret til andet.

Hvis du har et forbrug af alkohol, og du ønsker at opstarte i medicinsk behandling, kan det ske efter henvendelse til din egen læge.

For at påbegynde den medicinske behandling skal du have en promise på 0. Hvis dette krav ikke kan imødekommes egenhændigt, kan du blive henvist til et afrusningsforløb i hospitalsregi, hvor en læge har ansvaret for udtræningen. Hvis du har behov for at blive afruset skal det således ske via henvendelse til egen læge eller ved at ringe 1813.

Substitutionsbehandling

Hvis du har et langvarigt og komplekst rusmiddelbrug, er det muligt at ansøge om substitutionsbehandling (lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler). Substitutionsbehandling består af medicinsk behandling og kan bevilges, når det lægefagligt vurderes relevant for dig. Hensigten med behandlingen er at stabilisere dit rusmiddelbrug og reducere de skader, der ofte følger med et langvarigt rusmiddelbrug.



Særligt fokus på gravide og borgere med hjemmeboende børn under 18 år

På Pitstop har vi en skærpet opmærksomhed på dig, der er gravid eller har hjemmeboende børn under 18 år. Vi er forpligtede til at reagere, hvis vi får kendskab til, at en borger med et rusmiddelbrug er gravid eller har hjemmeboende børn, og der i den forbindelse er grund til bekymring. For at sikre både barnets og modernes trivsel ydes der i disse situationer en særlig, koordineret indsats.

Jf. servicelovens § 153 har Pitstop som offentlig tjeneste pligt til at underrette kommunen ved kendskab til, at et barn under 18 år mistrives eller har behov for særlig støtte.

I forbindelse med at du indskrives på Pitstop, spørger vi systematisk ind til, om du har hjemmeboende børn under 18 år. Hvis det er tilfældet, informerer vi dig om den skærpede underretningspligt. Undervejs i behandlingsforløbet er vi opmærksomme på, om der er grund til bekymring i forhold til dine børn.

Hvis du er barn til en rusmiddelbruger, og du oplever et behov for rådgivning, tilbyder vi dig samtaler. Vi griber i det hele taget de behov, der opstår – også når det drejer sig om børn. Vi afklarer, om dit konkrete behov for støtte kan afdækkes i Pitstop, og ellers hjælper vi dig videre til andre tilbud målrettet børn.

Pitstop samarbejder desuden med en række relevante samarbejdspartnere, herunder f.eks. Center for Børn og Forebyggelse i Ishøj Kommune eller Kriminalforsorgen.

Forebyggende indsatser

Pitstop tilbyder en række aktiviteter, der har til hensigt at forebygge et potentielt senere behandlingsbehov hos børn og unge.

Vi bidrager eksempelvis til temadage i regi af SSP eller på skoler, og vi underviser elever på folkeskoleniveau omkring viden om rusmidler, trivsel og den metakognitive tilgang.

Derudover tilbyder vi at:

- Bidrage til udvikling af rusmiddelpolitikker på skoler.
- Deltage i dialogmøder omkring alkoholbrug i udskoling.
- Bidrage til tidlig intervention i form af deltagelse i samtaler med lærere omkring børn/unge, hvor der er bekymring i forhold til et brug af alkohol og/eller andre rusmidler.

Vi afholder desuden borgermøder, hvor alle interesserede er velkomne. Du kan læse mere om disse arrangementer i afsnittet *Borgermøder*.



Behandlingsplan

I forbindelse med at du påbegynder din behandling, tilbydes du at vi udarbejder en behandlingsplan. Behandlingsplanen beskriver dit behandlingsbehov samt hvilken type tilbud du er visiteret til, og tager altså udgangspunkt i samtalerne med dig.

Planens formål og indhold

Med en tidlig og helhedsorienteret behandlingsindsats, er det vores mål at skabe grobund for din personlige udvikling, så du kan skabe den ønskede ændring i dit liv. Gennem udredningssamtaler af både social- og lægefaglig karakter afdækker vi, sammen med dig, dine problematikker, og dette munder ud i en behandlingsplan.

Behandlingen på Pitstop tager altid udgangspunkt i et samarbejde med dig og dine ønsker om forandring, og derfor er det afgørende at du er involveret og motiveret. Gennem samtalerne med dig har vi fokus på dine ønsker for forandring og udvikling, og behandlingsmålene vil dermed altid være dine egne mål. Målene bliver noteret i din behandlingsplan, hvor de formuleres som såkaldte SMART-mål.

SMART-målene har til formål at guide dig i den retning du selv ønsker. Det kan f.eks. være at du ønsker at reducere dit rusmiddelbrug inden en bestemt dato, gennemføre et gruppeforløb, genoprette relationer til familie eller venner, komme tilbage i beskæftigelse, etc. Målene er ikke nødvendigvis fokuseret direkte på dit rusmiddelbrug, men kan være knyttet til forskellige aspekter af dit liv. Det vigtige er, at målene er dine egne.

Formålet med at anvende SMART-mål er, at du skal kunne se præcist, hvornår dine mål er opnået. På denne måde bliver behandlingen relevant og aktuel for dig, og målopnåelsen bliver tydelig.

Opfølgning

Vi laver løbende opfølgning på dine SMART-mål sammen med dig. Dermed har vi mulighed for at gribe dig undervejs, hvis noget er svært, og vi kigger på hvordan det går med dine opstillede mål.



Handleplan

Jf. servicelovens § 141 tilbydes alle borgere under folkepensionsalderen, der er i målgruppen for flere samtidige indsatser, at der udarbejdes en handleplan. En handleplan er en gensidig aftale mellem dig og kommunen, og du er derfor selv med til at udarbejde handleplanen. Hvis det f.eks. giver mening at samarbejde med andre aktører omkring nogle psykiatriske forhold, snakker vi med dig om, hvordan vi bedst muligt forvalter dine udfordringer.

Den overordnede målsætning med en handleplan er at yde en helhedsorienteret indsats i samarbejde med dig og andre tilbud, som er målrettet de problemstillinger du har.

Handleplanen fungerer som et styringsredskab, som giver alle parter et overblik over de aftalte indsatser.

Handleplanen udarbejdes kun, hvis du ønsker det; den er et tilbud og udarbejdes sammen med dig. Det er vigtigt, at du har et ejerskab og overblik i forhold til de aftaler, der laves omkring dig.

Såfremt du ønsker det, og vi vurderer det relevant, kan Pitstops medarbejdere deltage i netværksmøder foranlediget af andre instanser og dermed bidrage til koordineringen af indsatserne omkring dig.



Borgerinddragelse

På Pitstop bestræber vi os altid på at inddrage dig og din oplevelse af vores tilbud.

Inddragelse i behandling

Behandlingen på Pitstop er i høj grad præget af brugerinddragelse. Således tager al vores behandling udgangspunkt i et samarbejde med dig og dine ønsker om forandring, og det er derfor afgørende at du er involveret og motiveret. Som beskrevet i afsnittet *Behandlingsplan* udarbejder vi SMART-mål ud fra dine ønsker og støber herfra en helhedsorienteret plan for dit behandlingsforløb. Tilbuddet om en handleplan er ligeledes en del af brugerinddragelsen og bidrager til at understøtte den helhedsorienterede indsats omkring dig.

Borgermøder

På Pitstop afholder vi borgermøder to gange om året, hvor interne og eksterne borgere, borgere i opfølgingsforløb samt diverse samarbejdspartnere inviteres.

Borgermøderne består typisk af en vekslen mellem oplæg og debat om forskellige temaer omhandlende rusmidler. På møderne giver Pitstops medarbejdere en præsentation af, hvad der sker på Pitstop i øjeblikket samt hvad der rører sig i relation til et udvalgt emne. Som deltager inviteres du til at bidrage med forslag og idéer til, hvad du synes vil være spændende at igangsætte på Pitstop, f.eks. tiltag og aktiviteter. Borgermødet afsluttes med fællesspisning for alle fremmødte.

Borgermøderne har karakter af åbent hus og alle er velkomne.

Evaluering af behandling og tilbud

I forbindelse med at vi afholder borgerkonferencer (hhv. 6 uger og 180 dage efter indskrivning), bestræber vi os på at gå i dialog med dig omkring din aktuelle behandling. Vi ønsker at vide, om du oplever behandlingen som meningsfuld for dig, og om den støtter dig i at nå dine mål. Dine beskrivelser ligger til grund for drøftelser på borgerkonferencen, og hensigten hermed er at sikre, at SMART-målene er aktuelle og behandlingen relevant.

Når du afslutter et gruppeforløb på Pitstop, anmoder vi dig om at udfylde en anonym evaluering af din oplevelse med forløbet og behandlingen.

På samme måde bliver du, i forbindelse med at du udskrives fra Pitstop, anmodet om at udfylde en afsluttende anonym evaluering. Denne evaluering handler om din oplevelse af det samlede tilbud på Pitstop.

Vi anvender resultatet af borgerevalueringerne til kontinuerligt at forbedre vores tilbud og sikre relevans for vores borgere.



Egenbetaling

Der er ingen brugerbetaling i ambulant- og dagtilbud, hverken når det gælder alkoholbehandling eller rusmiddelbehandling. I døgntilbud kan du sidestilles med borgere i andre bo- og døgntilbud, **hvilket beror** på en individuel vurdering.

Du skal selv betale for transport til og fra tilbuddet.

Såfremt det, på baggrund af en lægefaglig udredning, vurderes, at du har brug for anden medicin i forbindelse med eksempelvis en ADHD-diagnose el. lign., er den ikke-rusmiddelrelaterede medicin som hovedregel omfattet af brugerbetaling.

I enkeltstående tilfælde kan Pitstop træffe beslutning om at betale udgiften til medicinsk behandling de første 30 dage, hvorefter udgiften overgår til egenbetaling. Dette kan ske i situationer, hvor det lægefagligt vurderes, at medicinsk behandling skal ske øjeblikkeligt. Dermed kan behandlingen startes op hurtigt, når dette vurderes hensigtsmæssigt for det videre behandlingsforløb.



Din mulighed for at klage

Som borger har du mulighed for at klage over de tilbud, du modtager på Pitstop. Du kan f.eks. klage over:

- Afslag på behandling i henhold til servicelovens § 101
- Hvis du har ansøgt om én type behandling, men bevilges en anden
- Hvis behandlingsgarantien ikke er overholdt
- Behandlingen på Pitstop

Klage over behandling

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på Pitstop, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse. Vi vil rigtig gerne i dialog med dig omkring den utilfredshed, du oplever.

Hvis du ønsker at indgive en skriftlig klage over din behandling, kan du sende den som fysisk post eller til Pitstops hovedadresse, pitstop@ishoj.dk, via Digital Post på borger.dk. Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Pitstop direkte fra din private mail.

Du har også mulighed for at indgive din klage mundtligt, enten ved fysisk fremmøde på Pitstop eller pr. telefon.

Klage over afgørelser

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse vedr. din rusmiddelbehandling, skal du sende din klage til Ishøj Kommune, der skal have mulighed for at revurdere din sag. Du skal sende din klage inden fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ishøj Kommune har herefter fire uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom.

Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sender Ishøj Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag.

Din klage skal sendes til:

Ishøj Kommune
Center for Voksne og Velfærd
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

Du kan sende din klage som fysisk post eller via Digital Post på borger.dk. Som nævnt ovenfor anbefaler vi, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Ishøj Kommune direkte fra din private mail.

Du får altid en klagevejledning tilsendt sammen med afgørelsesbreve, hvori du kan orientere dig om de gældende retningslinjer, såfremt du ønsker at klage.

Jf. *Bekendtgørelse for lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet*⁴, er det ikke muligt at klage over afgørelser om alkoholbehandling.

⁴ <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=202098>



Du har dog altid mulighed for at klage over selve behandlingen, hvilket du skal gøre direkte til dit alkoholbehandlingssted.

Klage over sundhedsfaglig behandling

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige del af din behandling, skal du udfylde et digitalt klageskema på borger.dk, som du finder via kategorien Sundhed og Sygdom.

Den sundhedsfaglige behandling er den del af behandlingen, der udføres af læger, sygeplejersker eller andet sundhedspersonale.

Du kan f.eks. klage over:

- Manglende eller utilstrækkelig undersøgelse i forbindelse med opstart af medicinsk behandling
- Afslag på behandling med bestemte lægemidler
- Ændringer i medicindosering
- Afgørelser om aktindsigt
- Overtrædelser af regler om tavshedspligt.

Tilbud om borgerrådgivning

Hvis du har modtaget en afgørelse, som du har svært ved at forstå eller ikke er enig i, eller hvis du har andre spørgsmål omkring din behandling, så kan du kontakte Pitstop eller Ishøj Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren kan bistå med at styrke dialogen mellem dig og kommunen, og kan desuden vejlede dig i, hvordan du indgiver en klage.

Du kan læse mere om borgerrådgiverens funktion og finde kontaktoplysninger på Ishøj Kommunes hjemmeside.

Du er også altid velkommen til at kontakte Pitstop, hvis du har spørgsmål eller har brug for hjælp og vejledning.



Personalets faglige kvalifikationer

Rusmiddelbehandlingen på Pitstop varetages af en tværfaglig personalegruppe, der til enhver tid vil bestå af en sammensætning af medarbejdere med forskelligartede socialfaglige baggrunde. Hertil kommer en psykiatrisk lægekonsulent, som er fast tilknyttet Pitstop.

I sammensætningen af personalegruppen på Pitstop vægter vi en diversitet blandt medarbejderne, således at vi bedst muligt kan imødekomme borgernes forskelligartede behov og problemstillinger. Samtidig finder vi det væsentligt, at medarbejderne har et fælles fagligt udgangspunkt i forhold til behandlingsmetoder og dokumentation.

Personalegruppen har tilsammen erfaring med socialrådgivning, sagsbehandling, myndighedsansvar, undervisning, psyko- og stofedukation, socialpædagogik, pårørendearbejde, samtalecafeer, gruppebehandling, 1:1-samtaler, kognitiv behandling, metakognitiv behandling, substitutionsbehandling, m.fl.

Samtlige medarbejdere på Pitstop bliver efteruddannet i den metakognitive tilgang til rusmiddelbehandling (MCT). Uddannelsen bidrager til et fælles metodisk udgangspunkt for den behandling, der tilbydes på Pitstop. Vi har et ønske om at arbejde ensartet ud fra den metakognitive tilgang, som er en fælles base for mødet med borgerne.

På denne baggrund anvender vi desuden en MCT-supervisor for at sikre, at metoden anvendes korrekt og er brugbar for både borgere og medarbejdere.

Monitorering

Pitstop indberetter alle tal for behandlingsindsatser til Stofmisbrugsdatabasen (SMDB), som vi er lovgivningsmæssigt forpligtet til, med henblik på at løfte den samlede kvalitet og indsats på rusmiddelområdet.

Herudover laver vi løbende monitorering af, hvorvidt Pitstops indsatser har den tilsigtede virkning for dig som borger, både i forhold til dit konkrete udbytte af behandlingsforløbet, men også din oplevelse af Pitstops samlede tilbud. Dermed er monitoreringen løbende med til at sikre kvaliteten i Pitstops tilbud. Monitoreringen foretages via borger-evalueringer, som beskrevet i afsnittet *Borgerinddragelse*.

Indsatsen i Vallensbæk og Ishøj Kommuner monitoreres ud fra følgende målsætninger, som er fastsat med inspiration fra Socialstyrelsens tal på området, regeringens 2020 mål samt input fra fagpersoner:

- a) 50 pct. af de borgere, der afslutter deres forløb planmæssigt, skal have reduceret deres stofmisbrug. Ud af den samlede gruppe skal de 30 pct. være stoffrie
- b) Under 50 pct. af borgerne er igen i misbrugsbehandling inden for 12 måneder.

Anvendelse af gavekort

Ishøj og Vallensbæk Kommuner anvender på nuværende tidspunkt ikke gavekort som en del af rusmiddelbehandlingen.



Kvalitetskrav til eksterne behandlingsudbydere

For at sikre kvaliteten i behandlingen, hvis du er i behandling hos eksterne leverandører af hhv. ambulante og/eller substitutionsbehandling samt dag- eller døgnbehandling, har vi nogle faste procedurer til kvalitetssikring. Dette for at sikre, at du får den hjælp og støtte, du har behov for, samt for at sikre at din behandling fortsat er relevant.

Borgere i ambulant og/eller substitutionsbehandling

Senest 6 uger efter du er blevet indskrevet i ekstern behandling, fremsender leverandøren en status. Denne status drøfter vi på en borgerkonference på Pitstop, når det skønnes nødvendigt. Formålet er at sikre, at alle parter er enige om dine behov og om, hvilke indsatser, du har brug for.

Senest 3 måneder efter at du indskrives i ekstern behandling, afholder vi et statusmøde, hvor du selv, myndighedsbehandleren på Pitstop og den eksterne leverandør deltager. Under mødet følger vi op på, hvorvidt den igangværende behandling opleves relevant for og af dig, om behandlingen er helhedsorienteret og fyldestgørende for din situation, og om der evt. skal iværksættes yderligere behandlingstiltag.

Pitstop holder desuden løbende tilsyn ved længerevarende behandlingsforløb, for at sikre at du kontinuerligt tilbydes den rette indsats og støtte.

Borgere i dag- eller døgnbehandling

Opstart af dag- eller døgnbehandling kan iværksættes, hvis visitationsudvalget i kommunen har visiteret dig til det. Ved bevilling af behandling, kontakter Pitstop det relevante behandlingssted og aftaler detaljerne vedrørende opstart af forløbet.

Senest 14 dage efter at behandlingen er påbegyndt, fremsender behandlingsstedet en status på dit behandlingsforløb.

Ved visiterede behandlingsforløb af mere end fire ugers varighed, foretager Pitstop senest halvvejs i det visiterede forløb et tilsynsbesøg på behandlingsstedet. Besøget aftales på forhånd, og der afholdes samtidig et statusmøde med dig og din behandler. Formålet med mødet er at følge op på, hvorvidt den igangværende behandling er i overensstemmelse med det aftalte samt for at sikre, at du oplever forløbet som relevant, samt at behandlingen er helhedsorienteret og fyldestgørende for din aktuelle situation.



Fremtidige indsatser

I Pitstop justerer vi løbende vores indsatser og tilpasser dem de behov, vi ser og oplever. Pitstop er dermed ikke et statisk tilbud, men et tilbud som udvikler sig løbende.

Vi tilpasser desuden vores tilbud ud fra den nyeste viden på området. På den måde er vi opmærksomme, når der eksempelvis præsenteres videnskabelige resultater der vedrører rusmiddelområdet. Vi orienterer os løbende i ny viden og forholder os til, om det er relevant i forhold til behandlingen på Pitstop. Dette kontinuerlige fokus på at holde os opdateret medvirker til at sikre, at du som borger altid får en relevant og kompetent behandling af høj kvalitet.