



VALLENSBÆK  
KOMMUNE

## ***Pixiudgave af kvalitetsstandard for alkohol- og rusmiddelbehandling i Vallensbæk Kommune***

***Den fulde udgave af kvalitetsstandarden kan du finde på Vallensbæk Kommunes hjemmeside***

***Februar 2022***



## Mål for rusmiddelindsatsen i Vallensbæk

Et overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler kan risikere at påvirke dit liv i negativ retning; både det liv du lever nu, men også i fremtiden. Derfor er det vigtigt, at du som borger i Vallensbæk tilbydes en sammenhængende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats.

Det overordnede mål for indsatsen i Vallensbæk er at tilbyde individuelt tilpasset behandling, der understøtter borgeres ønske om at:

- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af et alkohol- eller rusmiddelbrug
- Opnå kontrol over eget brug af rusmidler
- Reducere eller stoppe indtaget
- Forebygge tilbagefald

## Din indgang til rådgivning og behandling

Vallensbæk Kommune visiterer til ambulant rusmiddelbehandling til borgere fra 13 år og opefter.

Du kan frit henvende dig til et godkendt behandlingssted udenfor Vallensbæk Kommune.

Godkendte behandlingssteder kan du finde på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Desuden kan du henvende dig til en misbrugskonsulent i Vallensbæk Kommune på telefonnummer 47974000.

Her kan vi rådgive alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit rusmiddel- eller alkoholforbrug.

Du kan også blive henvises gennem din egen læge.

## Hjælp til alkoholbehandling

Hvis du ved, at din problematik omhandler alkohol, kan du med fordel kontakte et alkoholbehandlingssted direkte.

Du kan finde information om de mange godkendte behandlingstilbud på tilbudsportalens hjemmeside: [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Hvis du har spørgsmål eller er i tvivl, kan du også altid henvende dig til en misbrugskonsulent i Vallensbæk Kommune på telefon 47974000, som vil vejlede dig og hjælpe dig videre til et relevant tilbud.

## Behandlingsplan

I forbindelse med at du påbegynder din behandling, tilbydes du at der udarbejdes en behandlingsplan. Behandlingsplanen beskriver dit behandlingsbehov samt hvilken type tilbud du er visiteret til og tager altid udgangspunkt i samtalerne med dig. Formålet med behandlingsplanen er at beskrive dine egne mål for behandlingen, og følge op på dem. På denne måde bliver behandlingen relevant og aktuel for dig, og målopnåelsen bliver tydelig.

## Handleplan

Jf. servicelovens § 141 tilbydes alle borgere under folkepensionsalderen, der er i målgruppen for flere samtidige indsatser, at der udarbejdes en handleplan. En handleplan er en gensidig aftale mellem dig og kommunen, og den overordnede målsætning med planen er at yde en helhedsorienteret indsats i samarbejde med dig og andre tilbud, som er målrettet din individuelle situation.

## Anonym alkoholbehandling

Jf. sundhedslovens § 141 ydes der anonym behandling og rådgivning til dig, der oplever et problematisk forbrug af alkohol. Hvis du har et ønske om anonym alkoholbehandling, kan du rette henvendelse direkte til et godkendt behandlingssted. Du kan finde et overblik over alle godkendte tilbud på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Jf. servicelovens § 101a tilbydes du anonym, ambulant behandling af stofmisbrug, hvis du ikke har andre sociale problemer. Anonym behandling betyder i praksis, at vi ikke registrerer dit navn eller personnummer. Hvis du ikke har andre sociale problemer som du modtager hjælp til, kan du herefter frit vælge et andet behandlingssted, som blot skal være godkendt på Tilbudsportalen.

### Ambulant alkoholbehandling

Du har altid ret til ambulant alkoholbehandling, og du kan derfor frit henvende dig til et af de mange behandlingssteder, der er godkendt på tilbudsportalen.

## Visitation til behandling

### Ambulant rusmiddelbehandling

Hvis du har behov for et ambulant behandlingsforløb for dit brug af rusmidler, tilbydes du ambulant behandling på et godkendt rusmiddelbehandlingssted.

### Visitation til dag- eller døgnbehandling

Hvis det vurderes, at du har behov for mere omfattende behandling (dag- eller døgnbehandling) af dit alkohol- og/eller rusmiddelbrug, skal der først ansøges om dette i Vallensbæk kommune. Det ambulante behandlingssted vil hjælpe dig med dette.

## Egenbetaling

Du skal ikke selv betale for ambulant behandling og behandling i dagtilbud, hverken når det gælder alkoholbehandling eller rusmiddelbehandling. Du skal selv betale din transport til og fra tilbuddet.

## Behandlingsgaranti

Jf. sundhedslovens § 141 og servicelovens § 101 skal Vallensbæk Kommune tilbyde gratis alkohol- og rusmiddelbehandling, og denne skal iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.

Hvis vi vurderer, at du har behov for mere omfattende behandling end ambulante behandling, skal der visiteres hertil, som beskrevet i afsnittet Visitation til dag- eller døgnbehandling.

Behandlingsgarantien omfatter desuden tilbud om behandling til dig, der er under 18 år. Alle borgere har ret til en samtale med en læge inden opstart af alkohol- eller rusmiddelbehandling efter sundhedsloven eller serviceloven.

Hvis du ønsker at modtage anonym ambulante rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101a, bortfalder de 14 dages behandlingsgaranti.

## Valg af behandlingssted

Du har ret til selv at vælge behandlingssted, når du går i behandling for et rusmiddelbrug. Der er dog nogle forbehold, alt efter om der er tale om brug af alkohol eller andre rusmidler. Behandlingsstedet skal desuden være godkendt på tilbudsportalen.

### Alkohol

Jf. Sundhedslovens § 141 har du ret til selv at vælge behandlingssted, hvis du ønsker at påbegynde ambulante alkoholbehandling. Du kan derfor frit henvende dig til et godkendt behandlingssted uden for Vallensbæk Kommune, uden forudgående henvisning fra kommunen. Du kan søge viden om de mange alkoholbehandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside: [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Du har derimod ikke frit valg af behandlingstype, og du kan derfor ikke frit vælge mellem ambulante-, dag- eller døgnbehandling. Ved behov for dag- eller døgnbehandling, skal du visiteres hertil. Se afsnit om visitation til behandling.

### Andre rusmidler

Jf. servicelovens § 101 har du ret til at vælge social stofmisbrugsbehandling på et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af samme type som det, du er visiteret til.

Behandlingsstedet skal desuden være godkendt i tilbudsportalen.

Før du kan henvende dig, skal der udarbejdes en behandlingsplan af din kommune, hvori det fremgår, hvilken type behandlingstilbud, du er visiteret til. Du behøver dermed ikke at gå i behandling i den kommune, du bor i, men kan vælge et andet godkendt behandlingssted.

Hvis du vælger behandling et andet sted end det, kommunen har visiteret til, kan behandlingsfristen på de 14 dage fraviges.

## Hvis du ønsker at klage

Som borger kan du klage over afgørelser vedr. din rusmiddelbehandling, den sundhedsfaglige del af din behandling eller selve behandlingen.

### Klage over afgørelser

Du skal indgive din klage senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Kommunen har herefter 4 uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom.

Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sendes klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag.

Din klage skal sendes til:

Vallensbæk Kommune  
Center for beskæftigelse, Voksensociale indsatser  
Vallensbæk Stationstov 10  
2665 Vallensbæk

*Jf. Bekendtgørelse for lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, er det ikke muligt at klage over afgørelser om alkoholbehandling.*

Du har dog altid mulighed for at klage over selve behandlingen, hvilket du skal gøre direkte til dit alkoholbehandlingssted.

### Klage over den sundhedsfaglige behandling

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige del af din behandling, skal du udfylde et digitalt klageskema på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), som du finder via kategorien Sundhed og Sygdom. Den sundhedsfaglige behandling er den del af behandlingen, der udføres af læger, sygeplejersker eller andet sundhedspersonale.

### Klage over behandlingsstedet

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på behandlingsstedet, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse, enten ved fysisk fremmøde eller pr. telefon. Du kan også indgive en skriftlig klage over din behandling, enten som fysisk post eller pr. mail via Digital Post på [borger.dk](http://borger.dk).

Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til behandlingsstedet direkte fra din private mail.

### Tilbud om råd og vejledning

Hvis du har modtaget en afgørelse, som du har svært ved at forstå eller ikke er enig i, eller hvis du har andre spørgsmål omkring din behandling, så er du velkommen til at kontakte behandlingsstedet eller Vallensbæk Kommunes misbrugskonsulent. Her kan vi være behjælpelige med råd og vejledning på området.